



YHTEISKUNNALLINEN YRITTÄJYYS MAASEUDULLA – UUSIA TUULIA PALVELUTUOTOON?

Kysely Etelä-Pohjanmaan vapaa-ajan asukkaille





OSA 3: PALVELUTUOTANTO





PALVELUTUOTANTO

Tärkeimmät huomiot

Paikallisten palveluiden käyttö

Palvelutarpeet

Palveluiden käytön kehittyminen

Palvelutarjonnan kuvailu

Palvelutarjonnan kehittyminen

Lopuksi





TÄRKEIMMÄT HUOMIOT

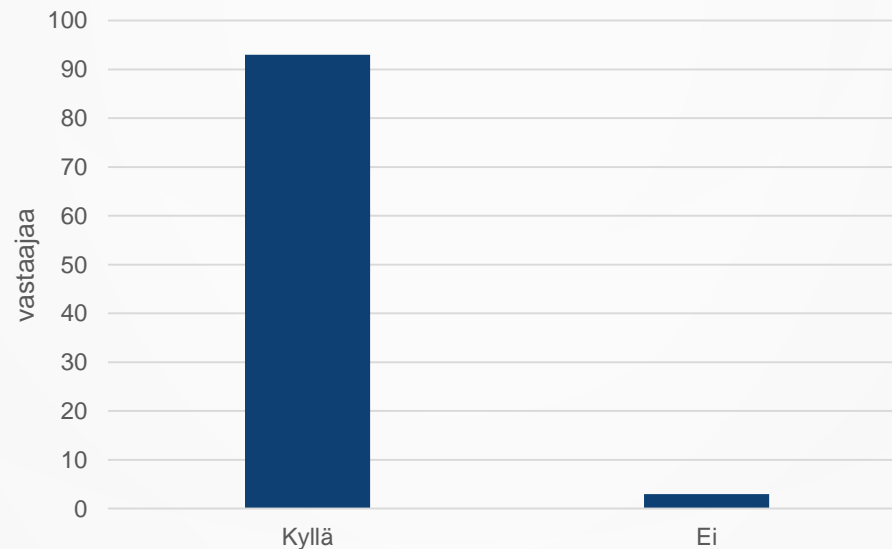
- Lähes kaikki kyselyyn vastanneet vapaa-ajan asukkaat käyttävät mökillä ollessaan paikallisia palveluita, etenkin kauppaa-, tapahtuma- ja kulttuuripalveluita.
- Muiden kuin kauppapalveluiden käyttö on satunnaista.
- Vastaajien palvelutarpeissa tärkeimmiksi nousivat laajemmat kauppapalvelut sekä talonmies- ja pihakunnostuspalvelut.
- Palveluiden saatavuus, hinta ja laatu vaikuttavat niiden käyttöön, jonka vastaajat arvioivat pysyvän jatkossakin nykyisellä tasolla.
- Puolet vastaajista kuvasi mökkialueensa palvelutarjontaa sanoilla kuten riittävä ja kohtalainen.





PAIKALLISTEN PALVELUIDEN KÄYTTÖ

- Lähes kaikki kyselyyn vastanneet vapaa-ajan asukkaat käyttävät paikallisia palveluita mökillä ollessaan. (N=96)





PAIKALLISTEN PALVELUIDEN KÄYTTÖ

- Lähes kaikki vastaajat käyttävät paikallisia kauppapalveluita.
- Yli puolet vastaajista hyödyntää myös paikallista tapahtumatarjontaa ja kulttuuripalveluita. (N=98)





PAIKALLISTEN PALVELUIDEN KÄYTTÖ

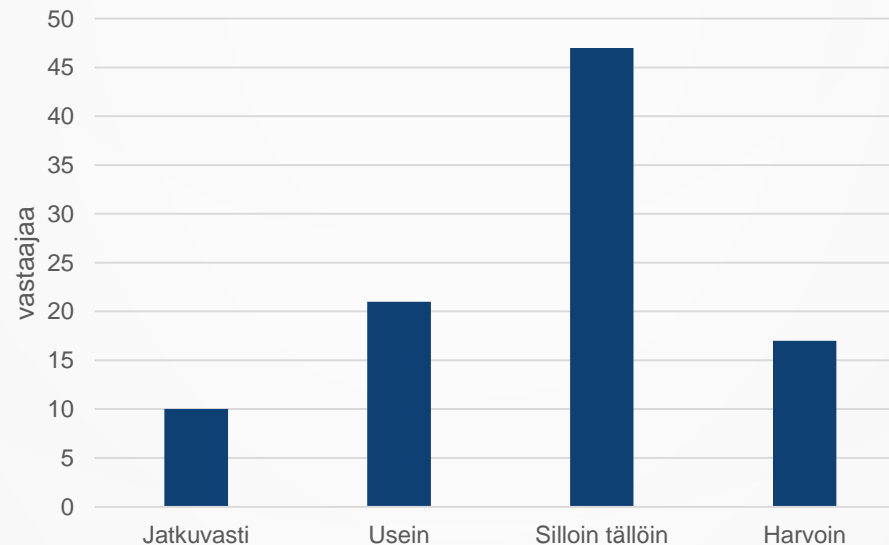
- Vastaajien hyödyntämiä ”muita paikallisia palveluita” ovat esimerkiksi
 - useampia mainintoja saanut kirjasto
 - autohuolto, uimarannat, leirintäalueet, nuohous, ravintolat, jätehuolto sekä kolmannen sektorin ja seurakunnan palvelut.





PAIKALLISTEN PALVELUIDEN KÄYTTÖ

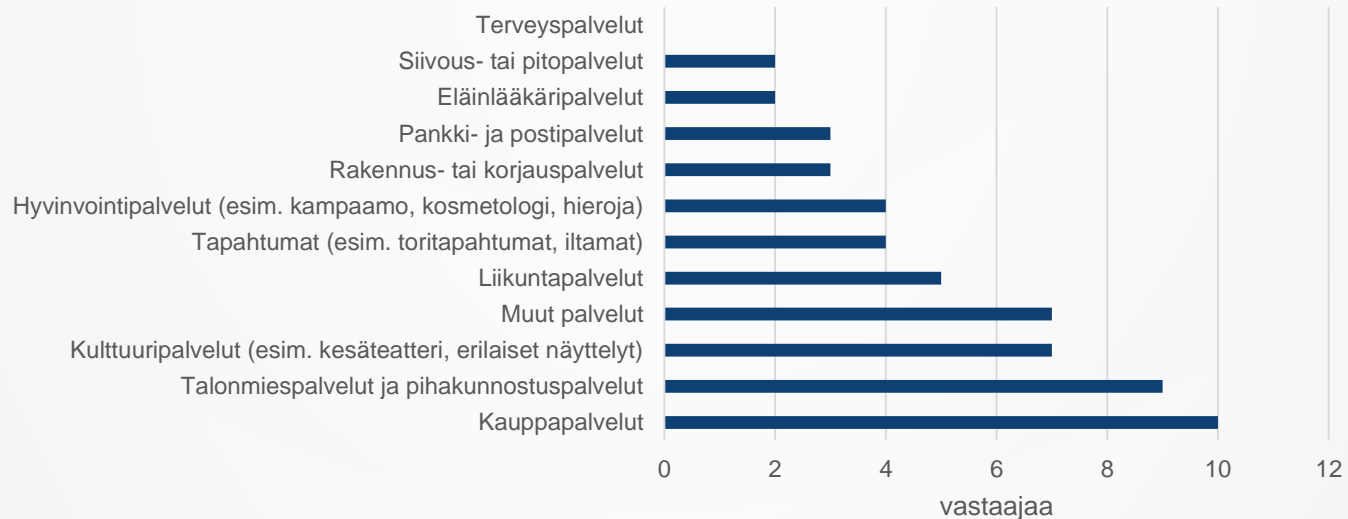
- Noin puolet vastaajista kertoi käyttävänsä silloin tällöin muita palveluita kuin kauppapalveluita mökillä ollessaan. (N=95)





PALVELUTARPEET

- Palveluista, joita mökkipaikkakunnalla ei ole, vastaajat haluaisivat käyttää mökillä ollessaan etenkin kauppapalveluita.
- Myös talonmiespalveluille ja pihakunnostuspalveluille saattaisi olla kysyntää vapaa-ajan asukkaiden keskuudessa. (N=32)





PALVELUTARPEET

- Vastaajien mainitsemaa ”muita paikallisia palveluita”, joita he haluaisivat käyttää, olivat esimerkiksi
 - lähialueen tapahtumat
 - puutarhanhoito
 - kodinkoneiden huolto
 - veneen talvivarasto
 - valikoimaltaan monipuolisemmat kauppapalvelut
 - itsepalvelupesula
 - julkinen liikenne.





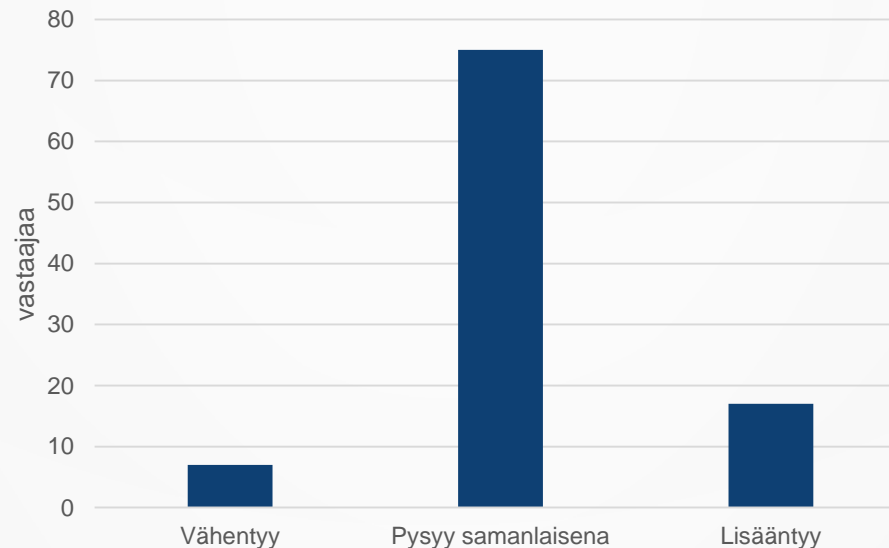
PALVELUTARPEET

- Vastaajat mainitsivat muutamia esteitä paikallisten palveluiden käytölle:
 - Aukioloajat eivät vastaa tarvetta.
 - Hintataso on korkeampi kuin kotipaikkakunnalla.
 - Palveluiden laatu on heikompi kuin kotipaikkakunnalla.
 - Tarvittavia palveluita ei ole tarjolla.
- Vastauksissa tuotiin esiin myös toive tiiviimmästä yhteistyöstä läheisten keskusalueiden kanssa palveluiden kehittämiseksi.



PALVELUIDEN KÄYTÖN KEHITTYMINEN

- Suurin osa vastaajista arvioi, että tulevaisuudessa mökillä ollessaan he käyttävät palveluita saman verran kuin nykyisin. (N=99)





PALVELUTARJONNAN KUVAILU





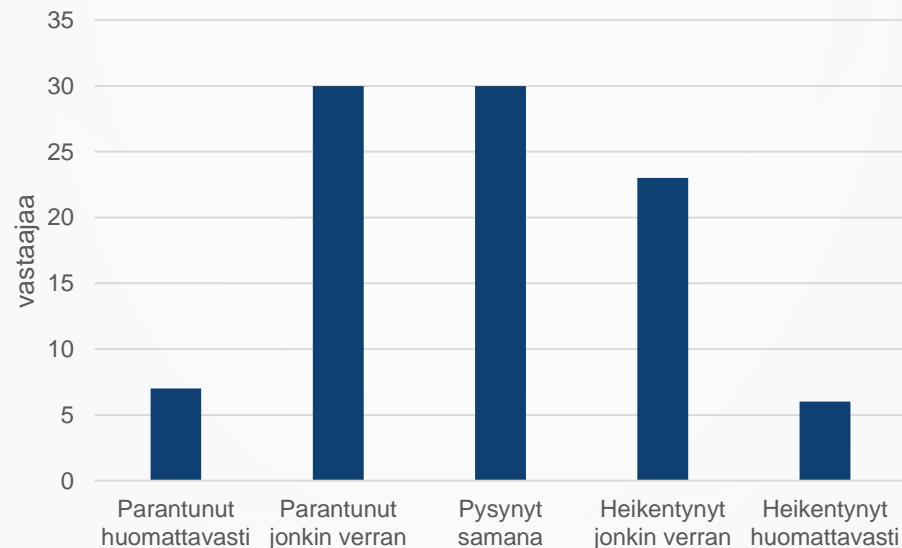
PALVELUTARJONNAN KUVAILU

- Kuvatessaan mökkipaikkakuntansa palvelutarjontaa yhdellä sanalla noin puolet vastaajista käytti sanoja kuten riittävä ja kohtalainen.
- Noin kolmannes vastaajista kuvasi palvelutarjontaa sanoilla, jotka voidaan luokitella positiivisiksi, kuten hyvä ja monipuolinen.
- Noin viidennes vastaajista kuvasi palvelutarjontaa sanoilla, jotka voidaan luokitella negatiivisiksi, kuten heikko ja huono. (N=75)



PALVELUTARJONNAN KEHITTYMINEN

- Vastausten perusteella mökkipaikkakuntien palvelut ovat pysyneet suunnilleen samalla tasolla sinä aikana, kun vastaajat ovat mökkeilleet alueella. (N=96)





LOPUKSI

- Paikallisten palveluiden käyttäminen on tavanomaista miltei kaikille kyselyyn vastanneille vapaa-ajan asukkaille.
- Vastaajat käyttävät yleisimmin kauppapalveluita, joiden monipuolistaminen on monen vastaajan toiveena.
- Vain muutama vastaaja kertoi käyttävänsä talonmies- ja pihakunnostuspalveluita, mutta niille saattaisi löytyä kysyntää.
- Suuri osa vastaajista ohitti palvelutarpeita koskevan kysymyksen, ilmoitti käyttävänsä paikallisia palveluita jatkossa saman verran kuin nykyisinkin ja kuvasi nykyistä palvelutarjontaa ”riittäväksi” tai ”hyväksi”.
- Palveluiden saatavuus, hinta ja laatu ovat tekijöitä, joita parantamalla paikallisten palveluiden kysyntä voi kasvaa.



KYSELYLOMAKE

Näkemykset nykyisestä palvelutuotannosta

- Käytättekö mökillä ollessanne paikallisia palveluja: kyllä / ei / miksi ei
- Mikäli vastasitte kyllä, niin mitä palveluja käytätte?
 - Kauppapalveluja
 - Erilaisiin tapahtumiin osallistuminen (esim. toritapahtumat, iltamat ym.)
 - Kulttuuripalveluja (esim. kesäteatteri, erilaiset näyttelyt, ym.)
 - Hyvinvointipalveluja (esim. kampaamo, kosmetologi, hieroja, ym.)
 - Liikuntapalveluja
 - Rakennus- tai korjauspalveluita
 - Terveyspalveluita
 - Pankki- ja postipalveluita
 - Eläinlääkäripalveluita
 - Siivous- tai pitopalveluita
 - Talonmiespalveluja ja pihankunnostuspalveluja
 - Muita, mitä?





KYSELYLOMAKE

- Mitä sellaisia palveluja, mitä mökkipaikkakunnallanne ei ole, haluaisitte käyttää mökillä ollessanne?
 - Kauppapalveluja
 - Erilaisiin tapahtumiin osallistuminen (esim. toritapahtumat, iltamat ym.)
 - Kulttuuripalveluja (esim. kesäteatteri, erilaiset näyttelyt, ym.)
 - Hyvinvointipalveluja (esim. kampaamo, kosmetologi, hieroja, ym.)
 - Liikuntapalveluja
 - Rakennus- tai korjauspalveluita
 - Terveyspalveluita
 - Pankki- ja postipalveluita
 - Eläinlääkäripalveluita
 - Siivous- tai pitopalveluita
 - Talonmiespalveluja ja pihankunnostuspalveluja
 - Muita, mitä?





KYSELYLOMAKE

- Kuinka usein käytätte muita kuin kauppapalveluita mökillä ollessanne
 - Jatkuvasti
 - Usein
 - Silloin tällöin
 - Harvoin
- Miten arvelette palveluiden käyttönne kehittyvän tulevaisuudessa mökillä ollessanne:
 - Vähentyvän
 - Pysyvän samanlaisena
 - Lisääntyvän





KYSELYLOMAKE

- Millä yhdellä sanalla kuvailisitte mökkipaikkakuntanne palvelutarjontaa?
- Miten kuvailisitte mökkipaikkakuntanne palveluiden kehitystä sinä aikana, kun olette mökkeilleet alueella?
 - Parantunut huomattavasti
 - Parantunut jonkin verran
 - Pysynyt samana
 - Heikentynyt jonkin verran
 - Heikentynyt huomattavasti





Kuva: Anne Matilainen