

## Vastaanottotapahtuman arviointi

Arvioija ..... Arvioitava .....

Arvioija on arvioitavan [ ] ohjaaja [ ] kouluttaja [ ] esimies [ ] muu, mikä .....

Paikka ..... Päivämäärä .....

Potilaan tulosyy ..... Potilaan ikä .....

Potilaan sukupuoli [ ] mies [ ] nainen Potilastapauksen vaikeusaste [ ] vaikea [ ] keskitaso [ ] helppo

Paljon opittavaa Riittävät taidot Erinomaiset taidot

### 1. Haastattelutaidot

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Osaa ohjata keskustelua tarkoituksenmukaisilla kysymyksillä ja ottaa huomioon myös potilaan huolet, odotukset ja elekielen.

### 2. Potilaan tutkiminen

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Potilasta tutkiessa osaa hyödyntää käytettävissä olevat tiedot päästäkseen jatkosuunnitelmaan. Ottaa potilaan huomioon.

### 3. Ammatillisuus

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Kunnioittaa, kuuntelee, huomioi potilasta. Osaa luoda luottamuksellisen ilmapiirin.

### 4. Päätöksenteko

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Osaa tehdä loogisen jatkosuunnitelman huomioiden riskit ja hyödyt. Ottaa huomioon potilaan tilanteen ja toiveet.

### 5. Vuorovaikutustaidot

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Keskustelee potilaan kanssa ymmärrettävällä ja empaattisella tavalla.

### 6. Työhallinta

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Osaa hallita ajankäyttöä. Käyttää ajan tehokkaasti. Osaa priorisoida.

### 7. Yleisvaikutelma

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Erityisen hyvää.....

Kehitettävää.....

Kehityssuunnitelma: konkreettinen tavoite, keinot sen saavuttamiseksi ja arviointi .....

Allekirjoitus (arvioija) ..... Allekirjoitus (arvioitava) .....

### Käyttöohje:

Tällä työvälineellä voidaan arvioida sellaisia yleislääkärin osaamisalueita, joita on vaikeaa arvioida jälkikäteen esimerkiksi sairauskertomuksesta (mm. potilaslähtöisyys). Arviointi tehdään normaalissa työympäristössä siten, että arvioija seuraa ennalta sovitusti arvioitavan vastaanottoa (kestoltaan 15-20 min) ja täyttää arviointilomakkeen vastaanoton aikana. Sen jälkeen käytävään palautekeskusteluun varataan aikaa väh. 15 min. Kukin osa-alue käsitellään erikseen ja arvioitava esittää **oman näkemysensä** aina ennen arvioijaa. Kehityssuunnitelman konkreettisesta tavoitteesta sovitaan yhdessä.