

## VASTAANOTON HAVAINNOINTI

Erikoistuja \_\_\_\_\_ Havainnoija \_\_\_\_\_

Päivämäärä \_\_\_\_\_ Käynnin syy \_\_\_\_\_

Potilaan ikä \_\_\_\_\_ Potilastapauksen vaikeusaste: vaikea [ ], keskitaso [ ], helppo [ ]

OSAAMISALUE	MUISTIINPANOJA	Pallon opittavaa	Riittävät taidot	Erinomaiset taidot
1. Vuorovaikutustaidot Keskustelee potilaan kanssa ymmärrettävällä ja empaattisella tavalla. Osaa luoda luottamuksellisen ilmapiirin.				
2. Haastattelutaidot Osaa ohjata keskustelua tarkoituksenmukaisilla kysymyksillä ja ottaa huomioon myös potilaan huolet, odotukset ja elekielen.				
3. Potilaan tutkiminen Potilasta tutkiessa osaa hyödyntää käytettävissä olevat tiedot päästäkseen jatkosuunnitelmaan. Ottaa potilaan huomioon.				
4. Päätöksenteko Osaa tehdä perusterveydenhuoltoon soveltuvan suunnitelman huomioiden riskit ja hyödyt. Ottaa huomioon potilaan elämäntilanteen ja toiveet.				
5. Ammatillisuus Suhtautuu kunnioittavasti potilaaseen.				
6. Työhallinta Käyttää ajan tarkoituksenmukaisesti. Osaa käsitellä asioita tärkeysjärjestyksessä.				
7. Yleisvaikutelma				

Erityisen hyvää \_\_\_\_\_

Kehitettävää \_\_\_\_\_

Kehittymissuunnitelma: konkreettinen tavoite, keinot sen saavuttamiseksi ja arviointi *(jatka tarvittaessa kääntöpuolelle)*

---



---



---

Erikoistujan allekirjoitus \_\_\_\_\_ Havainnoijan allekirjoitus \_\_\_\_\_

### Käyttöohje:

Tämä työväline on laadittu suoraa havainnointia ja arviointia varten. Sen avulla voidaan tehdä havaintoja asioista, jotka eivät muutoin tule ilmi. Havainnoinnista sovitaan ennakkoon. Havainnoija seuraa ennakkoon sovittua vastaanottoa tai sen osaa keskittyen sovittuihin osaamisalueisiin. Palautekeskustelu käydään heti vastaanoton jälkeen ja siihen varataan vähintään 15 min. Palautekeskustelussa erikoistuja esittää aina ensin oman näkemyksensä käsiteltävästä asiasta ennen havaintojen kertomista. Konkreettisesta kehittymissuunnitelmasta sovitaan yhdessä.