



Henkilötietolain (523 /99) 10 §:n mukainen REKISTERISELOSTE
Laatimispäivä 1.12.2008
Muokattu 1.12.2008

Selosteeseen sisältyvät myös henkilötietolain 24 §:n perusteella informoitavat tiedot

Rekisterinpitäjä

Helsingin yliopisto
Tietotekniikkakeskus
PL 28 (Koetilantie 3)
00014 Helsingin yliopisto
Puhelin: 1911 (vaihde)

Rekisteriasioita hoitava henkilö

Vastuhenkilö:
Viljami Rahikainen, p. 09 1911

Yhteyshenkilö: Viljami Rahikainen, p. 09 1911

Rekisterin nimi

Helpdesk-järjestelmän asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Helpdesk-järjestelmän asiakasrekisterissä säilytetään yliopistolaisten henkilö- ja yhteystietoja tietotekniikkatukipyynnöiden käsittelyn ja ratkaisun helpottamiseksi.

Asiakasrekisterin tietosisältö

Rekisteri muodostuu yliopistolaisten sekä muiden Helpdeskiin yhteyttä ottavien henkilöiden henkilö- ja yhteystiedoista sekä tukipyynnöistä ja niiden ratkaisuksista.

Käyttäjien perustiedot:

- henkilön nimi
- sähköpostiosoite
- käyttäjätunnus
- käyttäjätunnuksen päivämäärä
- asiointikieli
- opiskelijanumero
- henkilönumero
- suhde yliopistoon: henkilökunta, opiskelija, muu
- työsuhteen päättymispäivämäärä
- läsnäolon päättymispäivämäärä
- tiedekunta ja laitos
- sijoitusyksikkö

Tietotekniikkakeskus

PL 28 (Koetilantie 3), 00014 Helsingin yliopisto
Puhelin (09) 191 44354, faksi (09) 191 56990, www.helsinki.fi/yliopisto

IT-center

PB 28 (Försökårdsvägen 3), FI-00014 Helsingfors universitet
Telefon +358 9 191 44354, fax +358 9 191 56990, www.helsinki.fi/universitetet

IT Center

P.O. Box 28 (Koetilantie 3), FI-00014 University of Helsinki
Telephone +358 9 191 44354, fax +358 9 191 56990, www.helsinki.fi/university



- työosoite
- työpuhelinnumero

Yliopiston ulkopuolisista käyttäjistä tallennetaan tarvittaessa henkilön nimi sekä henkilön antama sähköpostiosoite.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilö- ja yhteystiedot saadaan Helsingin Yliopiston keskitetystä tietovarastosta, johon Helpdesk-järjestelmässä käytettävät tiedot tulevat

- Helsingin yliopiston käyttöluparekisterieristä
- Fortime henkilöstö- ja palkkajärjestelmästä ja Helsingin yliopiston puhelinluettelosta (henkilökunnan henkilö- ja yhteystiedot)
- OODIsta (opiskelijoiden henkilö- ja yhteystiedot).

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Helpdeskin asiakasrekisterin tietoja ei luovuta muille tahoille tai muihin järjestelmään. Rekisterin sisällöstä tehdään toiminnan kehittämiseksi ja seuraamiseksi raportteja, joista yksittäisestä henkilö ei kuitenkaan voi tunnistaa.

Tietojen suojaus

- Tiedot säilytetään Helsingin yliopiston palvelimella lukitussa konesalissa, johon on rajatut pääsyoikeudet
- Järjestelmän käyttöoikeudet ovat rajattu erikseen nimetyille henkilöille, jotka käsittelevät ja ratkaisevat tukipyyntöjä tai ylläpitävät Helpdesk-järjestelmää
- Ohjelman ja asiakasrekisterin sisältävän tietokannan välinen yhteys on suojattu.

Tietojen tarkastusoikeus

Helpdeskin asiakasrekisterissä olevalla henkilöllä:

- On oikeus saada tarkistaa asiakasrekisterissä itsestään olevat tiedot
- On oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua, jolloin korjaus tehdään siihen järjestelmään, josta tieto on tullut asiakasrekisteriin, sekä
- On oikeus muutoinkin turvautua henkilötietolaissa turvattuihin oikeuksiinsa.

Tietotekniikkakeskus

PL 28 (Koetilantie 3), 00014 Helsingin yliopisto
Puhelin (09) 191 44354, faksi (09) 191 56990, www.helsinki.fi/yliopisto

IT-center

PB 26 (Försökårdsvägen 3), FI-00014 Helsingfors universitet
Telefon +358 9 191 44354, fax +358 9 191 56990, www.helsinki.fi/universitetet

IT Center

P.O. Box 28 (Koetilantie 3), FI-00014 University of Helsinki
Telephone +358 9 191 44354, fax +358 9 191 56990, www.helsinki.fi/university