

## Erikoistuvan etapit

- osaamisen kehittyminen virstanpylväiden viitoittamana

### Käyttöohje

#### **Osaamisen karttuminen ja arviointi**

Lääkärin osaaminen karttuu asteittain, ja se jatkuu periaatteessa koko uran ajan. Erikoistuvan lääkärin osaaminen karttuu parhaiten työtä tekemällä ja hyvässä ohjauksessa, johon kuuluu säännöllinen osaamisen arviointi ja palaute.

Osaamisen arvioinnissa tarvitaan kaikkien osapuolten tiedossa olevia kriteereitä. Tämä työväline sisältää osaamista kuvaavia kriteereitä, jotka on ryhmitelty erikoislääkärikoulutuksen osaamisalueille kahdeksan keskeisen osaamistavoitteen alle. Osaamisen karttumista kuvataan kolmella tasolla virstanpylväinä, tai etappeina. Näiden avulla erikoistuva voi tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittymisalueitaan sekä laatia kouluttajansa kanssa jatkosuunnitelmia.

#### **Suunnitelmallisuutta arviointiin**

Erikoistuvan etapit on tarkoitettu ainoastaan erikoistuvan ja hänen kouluttajansa käyttöön, kehittymisen tueksi ja avuksi.

Osaamista arvioidaan säännöllisesti, esimerkiksi vuosittain. Tarkoitus on, että erikoistuvan itsearviointia täydennetään eri keinoilla koottavilla havainnoilla. Arvioinnin painotus kannattaa sopia etukäteen, esimerkiksi edellisen kerran suunnitelman mukaisesti, ja havaintoja kootaan sen mukaisesti. Lomakkeessa on myös esimerkkejä Yleportfoliossa julkaistuista työvälineistä, joilla havaintoja voidaan koota. Tuloksista keskustellaan ja kehittämissuunnitelma laaditaan kouluttajan kanssa yhteistyössä.

#### **Miten taso valitaan?**

Osaamista arvioidaan tavanomaisessa työtilanteessa vertaamalla sitä osaamistasojen kriteereihin.

- **Valitse keskellä tasoa oleva merkki**, kun koet osaamisesi olevan kyseisellä tasolla ja hallitset myös sitä edeltävien tasojen osaamisen.
- **Valitse kahden tason välissä sijaitseva merkki**, kun koet osaavasi kaikki sitä edeltävien tasojen asiat ja jotakin seuraavien tasojen asioista.
- **Vain yksi merkki** arvioinnin ajankohtaa kohti mahdollinen.

SIIS: Päästäkseen tietylle tasolle erikoistuvan on hallittava myös sitä edeltävien tasojen osaaminen.

#### **Tallenna lomake myöhempää käyttöä varten!**

Erikoistuvan kannattaa tallentaa itsearviointeja ja suunnitelmia sisältävä lomake, jotta siihen voidaan palata seuraavan arvioinnin yhteydessä.

Huomaathan, että tämä lomake keskittyy ns. ydinosaamiseen. Koulutusohjelman kaikki osaamistavoitteet löytyvät Yleportfoliosta ([//moodle.helsinki.fi](http://moodle.helsinki.fi)).

Osaamisen tasojen **yleistä kuvausta** voidaan käyttää apuna pohdittaessa osaamisen kehittymistä.

1. Taso / Noviisi	2. Taso / Juniori erikoistuva	3. Taso / Seniori erikoistuva
Hakee tietoa ongelmalähtöisesti ja soveltaa sitä tarkoituksenmukaisesti. Toimii johdonmukaisesti tavanomaisissa tilanteissa. Tarvitsee työssään ajoittain kokeneemman kollegan tukea ja ohjausta.	Tuntee päätösten vaikutukset eri tahoille nykyhetkeä pitemmällä perspektiivillä. Soveltaa tietoa ja suosituksia omaan kokemukseensa nivoen. Selviytyy kuormittavista työtilanteista, hallitsee monimutkaiset tilanteet ja priorisoi.	Käyttää tietoisesti ja jatkuvasti kokonaisvaltaista ja laaja-alaista työtettä. Integroii ja tuottaa tietoa potilaan ongelman hoitamiseksi. Toimii potilaslähtöisesti, voimavaroja järkevästi käyttäen, yhteistyössä potilaan hoitoon osallistuvien tahojen kanssa.

*Esimerkki: E. Erikoistuva on toiminut erilaisissa lääkärin tehtävissä noin kolme vuotta valmistumisensa jälkeen ja tästä ajasta 1,5 vuotta terveyskeskuksessa. Mielestään hän toimii kuten 1. tasolla kuvataan, mutta 2. tason asioita, kuten omien asenteiden merkitystä tai esteellisyyttä ei ole käsitelty millään foorumilla eikä hänellä ole käsitystä siitä, miten hän toimii. Hän laittaa merkin 1.tason kohdalle.*

OSAAMISALUE JA -TAVOITE	1. Taso	2. Taso	3. Taso
<p><b>AMMATILLISUUS</b></p> <p>Tällä osaamisalueella on kyse lääkärin toimen harjoittamisesta eettisesti ja tinkimättömästi erilaisuutta kunnioittaen.</p> <p><b>Tavoite:</b> tunnen ammatti-eettiset periaatteet ja toimin työssäni niiden mukaisesti.</p>	<p>Suhtaudun potilaisiin, kollegoihin ja muihin työtovereihin tasavertaisina kunnioittaen heidän vakaumusta, mielipiteitä, asemaa ja oikeuksia.</p> <p>Käytän vain lääketieteellisen tutkimustiedon tai kokemuksen hyödyllisiksi osoittamia menetelmiä.</p> <p>Tunnistan ja otan huomioon työssä esiin tulevia eettisiä ongelmia ja konsultoin tarvittaessa.</p> <p>Tunnistan taloudelliset sidonnaisuuteni.</p>	<p>Olen tietoinen omista asenteistani ja arvoistani sekä siitä, että nämä vaikuttavat työhöni lääkärinä.</p> <p>Laadin hoitosuunnitelman potilaan kanssa siten, että otan huomioon myös muut palvelujen tarvitsijat ja käytettävissä olevat voimavarat.</p> <p>Vien tunnistamiani eettisiä ongelmia käsiteltäväksi esimerkiksi esimiehen kanssa tai työkokouksissa.</p> <p>Tunnistan mahdolliset esteellisyyteni hoidossa ja muussa päätöksenteossa (esim. sukulaisuussuhde tai vahva tunneside).</p>	<p>Pidän asiallisesti yllä hoitosuhdetta, vaikka en pääsisi yhteisymmärrykseen potilaan kanssa.</p> <p>Tunnistan myös muut kuin taloudelliset sidonnaisuuteni (esim. oma sairaus).</p> <p>Osaan tukea kollegaa ongelmatilanteissa.</p>
<b>Itsearviointi 15 / 1 / 2018:</b>			

OSAAMISALUE JA -TAVOITE	1. Taso	2. Taso	3. Taso
<p style="text-align: center;"><b>AMMATILLISUUS</b></p> <p>Tällä osaamisalueella on kyse lääkärin työharjoittelusta ja työtoiminnan harjoittamisesta eettisesti ja tinkimättömästi erilaisuutta kunnioittaen.</p> <p><b>Tavoite:</b> tunnen ammatti-eettiset periaatteet ja toimin työssäni niiden mukaisesti.</p>	<p>Suhtaudun potilaisiin, kollegoihin ja muihin työtoimittajiin tasavertaisina kunnioittaen heidän vakaumustaan, mielipiteitään, asemaansa ja oikeuksiin.</p> <p>Käytän vain lääketieteellisen tutkimustiedon tai kokemuksen hyödyllisiksi osoittamia menetelmiä.</p> <p>Tunnistan ja otan huomioon työssä esiin tulevia eettisiä ongelmia ja konsultoin tarvittaessa.</p> <p>Tunnistan taloudelliset sidonnaisuuteni.</p>	<p>Olen tietoinen omista asenteistani ja arvoistani sekä siitä, että nämä vaikuttavat työhöni lääkäriäni.</p> <p>Laadin hoitosuunnitelman potilaan kanssa siten, että otan huomioon myös muut palvelujen tarvitsijat ja käytettävissä olevat voimavarat.</p> <p>Vien tunnistamiani eettisiä ongelmia käsiteltäväksi esimerkiksi esimiehen kanssa tai työkokouksissa.</p> <p>Tunnistan mahdolliset esteellisyyteni hoidossa ja muussa päätöksenteossa (esim. sukulaisuussuhde tai vahva tunneside).</p>	<p>Pidän asiallisesti yllä hoitosuhdetta, vaikka en pääsisi yhteisymmärrykseen potilaan kanssa.</p> <p>Tunnistan myös muut kuin taloudelliset sidonnaisuuteni (esim. oma sairaus).</p> <p>Osaan tukea kollegaa ongelmatilanteissa.</p>
<p><b>Itsearviointi</b></p> <p><b>Itsearviointi</b></p> <p><b>Itsearviointi</b></p>			
<p><b>Osaamisen arvioinnin esimerkkejä:</b> Työvälineet ja niiden käyttöohjeet on julkaistu Yleportfoliossa (<a href="http://moodle.helsinki.fi">//moodle.helsinki.fi</a>).</p>	<p>Vastaanottotilanteen arviointi Potilastapauksen käsittely -lomake, johon sisältyy myös sairaskertomusmerkintöjen tarkastelu Vastaanottopäiväkirja Yhteistyötaitojen arviointi Reflektiokortit (tiedustele HUS:n pth-yksikön yle-tiimiltä)</p>		
<p><b>Henkilökohtainen suunnitelma:</b></p>			

OSAAMISALUE JA -TAVOITE	1. Taso	2. Taso	3. Taso
<p style="text-align: center;"><b>HOIDON KOORDINOINTI JA TOIMINTAYMPÄRISTÖ</b></p> <p>Tällä osaamisalueella on kyse potilaan tutkimisen, hoidon ja kuntoutuksen koordinoimisesta ja hoidon jatkuvuudesta.</p> <p><b>Tavoite:</b> laadin potilaan ongelman kannalta tarkoituksenmukaisen hoitosuunnitelman yhteistyössä potilaan ja hänen hoitoonsa osallistuvien kanssa.</p>	<p>Huolehdin hoidon jatkuvuudesta seuraamalla potilaan tilan kehittymistä, määräämieni tutkimusten tuloksia ja kertomalla jatkohoito-ohjeet henkilökohtaisesti tai erilaisten viestinten välityksellä potilaalle sekä tavanomaisella vastaanotolla että päivystysolosuhteissa.</p> <p>Huolehdin potilaan hoidosta erikoissairaanhoidon jakson, muun konsultaation tai kuntoutuksen jälkeen.</p> <p>Osaan käyttää työyhteisön muiden asiantuntijoiden osaamista potilaan hyödyksi suunnitelmia laadittaessa ja toteutettaessa (esim. fysio- ja toimintaterapeutit, terveydenhoitajat, kotisairaanhoito, sosiaalityöntekijät).</p>	<p>Otan tarvittaessa koordinoivan hoitovastuun potilaasta hänen terveysongelmissaan.</p> <p>Tunnen muiden tahojen tuottamat terveyden- ja sairaanhoidon sekä sosiaalityön palvelut ja ohjaan potilaan tarkoituksenmukaisesti em. palveluiden piiriin.</p> <p>Ymmärrän perusterveydenhuollon ja työyhteisöni roolin sekä vastaanottotapahtuman merkityksen potilaan hoidossa.</p>	<p>Osaan hyödyntää moniammatillista hoitokokousta etsittäessä ratkaisuja potilaan terveysongelmiin.</p> <p>Otan huomioon potilaan ja hänen lähiympäristönsä sekä palvelujärjestelmän voimavarat hoidon suunnittelussa.</p> <p>Osallistun paikallisten hoito-ohjeiden tai hoitoketjujen laatimiseen.</p> <p>Osallistun hoito-ohjeiden tai hoitoketjujen jalkauttamiseen.</p>
<p><b>Itsearviointi</b></p> <p><b>Itsearviointi</b></p> <p><b>Itsearviointi</b></p>			
<p><b>Osaamisen arvioinnin esimerkkejä:</b> Työvälineet ja niiden käyttöohjeet on julkaistu Yleportfoliossa (<a href="http://moodle.helsinki.fi">//moodle.helsinki.fi</a>).</p>	<p>Potilastapauksen käsittely -lomake, johon sisältyy myös sairaskertomusmerkintöjen tarkastelu</p> <p>Yhteistyötaitojen arviointi</p> <p>Vastaanottotilanteen arviointi</p> <p>Lähetteen, konsultaatioiden ja epikriisien sekä hoitosuunnitelmien analyysi kouluttajan kanssa tai ryhmässä</p>		
<p><b>Henkilökohtainen suunnitelma:</b></p>			

OSAAMISALUE JA -TAVOITE	1. Taso	2. Taso	3. Taso
<p style="text-align: center;"><b>JOHTAMIS- JA KEHITTÄMISOSAAMINEN</b></p> <p>Tällä osaamisalueella on kyse asiantuntija- ja palveluorganisaation kehittamisestä ja johtamisesta.</p> <p><b>Tavoite:</b> kykenen toimimaan lähijohtajana ja ottamaan lääketieteellisen vastuun.</p>	<p>Kykenen kuvaamaan terveydenhuoltojärjestelmämme rakenteen ja oman toimipaikkani aseman järjestelmässä.</p> <p>Teen potilaskertomuksiin asianmukaiset tilastointimerkinnot.</p> <p>Osaan johtaa moniammatillista hoitokokousta.</p> <p>Teen asianmukaisesti ilmoitukset haittatapahtumista tai ”läheltä piti” -tilanteista.</p>	<p>Osaan tulkita esim. potilastietojärjestelmistä ja muista rekistereistä saatavaa tietoa ja käyttää sitä oman toimintani kehittämisessä.</p> <p>Osaan tehdä ehdotuksia toimipaikkani toiminnan kehittämistoimenpiteiksi.</p> <p>Osallistun aktiivisesti kehittämishankkeisiin.</p>	<p>Ymmärrän toimipaikkani tai työyhteisöni lyhyen ja pitkän aikavälin tavoitteiden merkityksen työhöni.</p> <p>Osallistun työyhteisöni toimintaa kuvaavan tiedon analysointiin.</p> <p>Osaan toimia asiantuntijana ja kouluttajana työyhteisössäni.</p>
<p><b>Itsearviointi</b></p> <p><b>Itsearviointi</b></p> <p><b>Itsearviointi</b></p>			
<p><b>Osaamisen arvioinnin esimerkkejä:</b> Työvälineet ja niiden käyttöohjeet on julkaistu Yleportfoliossa (<a href="http://moodle.helsinki.fi">//moodle.helsinki.fi</a>).</p>	<p>Yhteistyötaitojen arviointi Potilastapauksen käsittely -lomake, johon sisältyy myös sairaskertomusmerkintöjen tarkastelu Työhön liittyvän kokouksen tai neuvottelun vetäminen ja analysointi kouluttajan kanssa Työhön liittyvän kokouksen tai neuvottelun vetäminen ja sen arviointi</p>		
<p><b>Henkilökohtainen suunnitelma:</b></p>			

OSAAMISALUE JA -TAVOITE	1. Taso	2. Taso	3. Taso
<p style="text-align: center;"><b>LÄÄKETIETEELLINEN OSAAMINEN JA KLIINISET TAIDOT</b></p> <p>Tällä osaamisalueella on kyse siitä, miten kliinisiä taitoja käytetään potilaan parhaaksi perusterveydenhuollon toimintaympäristössä.</p> <p><b>Tavoite:</b> käytän perusterveydenhuoltoon soveltuvia diagnostisia strategioita ja menetelmiä.</p>	<p>Perustan diagnostisen päättelyn sairauksien ilmaantuvuuteen ja vallitsevuuteen.</p> <p>Osaan edetä vähitellen ja käyttää aikaa diagnostisena välineenä.</p> <p>Sovellan tutkimusnäyttöä sairauksista.</p> <p>Hoidan sekä akuutteja että kroonisia sairauksia.</p> <p>Osaan toimia tarkoituksenmukaisesti työhön liittyvästä epävarmuudesta huolimatta.</p>	<p>Osaan epäillä, tunnistaa ja hoitaa sairauksien epätyypillisiä ja aikaisia vaihteita.</p> <p>Sovellan tutkimusnäyttöä diagnostisten ja hoidollisten toimenpiteiden hyödyistä, haitoista ja kustannuksista potilaan tilanteen ja omien kokemusten mukaan.</p> <p>Laadin terveys- ja hyvinvointisuunnitelmat asianmukaisesti sellaisia tarvitseville.</p> <p>Tunnen osaamiseni rajat.</p>	<p>Otan huomioon perheen, työn tai muun lähiyhteisön sekä potilaan taustan ja olemassaolon peruskysymysten merkityksen potilaan oireitten ja sairauksien synnyssä, kehitymisessä, hoidossa ja kuntoutuksessa.</p>
<p><b>Itsearviointi</b></p> <p><b>Itsearviointi</b></p> <p><b>Itsearviointi</b></p>			
<p><b>Osaamisen arvioinnin esimerkkejä:</b> Työvälineet ja niiden käyttöohjeet on julkaistu Yleportfoliossa (<a href="http://moodle.helsinki.fi">///moodle.helsinki.fi</a>).</p>	<p>Vastaanottotilanteen arviointi Potilastapauksen käsittely -lomake, johon sisältyy myös sairaskertomusmerkintöjen tarkastelu Yhteistyötaitojen arviointi Vastaanottopäiväkirja</p>		
<p><b>Henkilökohtainen suunnitelma:</b></p>			

OSAAMISALUE JA -TAVOITE	1. Taso	2. Taso	3. Taso
<p align="center"><b>OMA AMMATTITAITO JA TIEDONHALLINTA</b></p> <p>Tällä osaamisalueella on kyse lääkärin oman osaamisen ja tiedon hallinnasta.</p> <p><b>Tavoite:</b> tunnistan osaamiseni rajat ja kehittymistarpeeni sekä pidän suunnitelmallisesti yllä ja kehitän omaa ammattitaitoani.</p>	<p>Kykenen kuvaamaan kliinistä työtäni ja sen taustalla olevaa päättelyä.</p> <p>Konsultoin kollegoja ja muita asiantuntijoita tarkoituksenmukaisesti.</p> <p>Osaan soveltaa tietoa perusterveydenhuollon toimintaympäristössä.</p> <p>Tarvittaessa hankin lisätietoa.</p> <p>Pyydän säännöllisesti palautetta toiminnastani työssä kouluttajaltani, esimieheltäni ja vertaisiltani sekä keskustelen palautteesta kouluttajani kanssa.</p> <p>Olen laatinut koulutus- tai kehittymissuunnitelman.</p>	<p>Arvioin säännöllisesti ja suunnitelmallisesti omaa osaamistani ja osaamistarpeitani ja käytän arvioinnissa Yleportfolion työvälineitä.</p> <p>Kehitän osaamistani erityisesti niillä osaamisalueilla, joissa saamani palautteen tai itsearvioinnin tulosten perustella on eniten kehittymistarvetta.</p> <p>Seuraan säännöllisesti kotimaisia ammattilehtiä (Duodecim, Lääkärilehti, Yleislääkäri).</p> <p>Kehittymissuunnitelmani toteutuksesta seurataan kouluttajan kanssa tai kehityskeskusteluissa esimiehen kanssa vähintään vuosittain.</p>	<p>Ymmärrän oman osaamiseni ja sen kehittämisen merkityksen osana koko työyhteisön osaamista.</p> <p>Osaan järjestää toimipaikkakoulutusta.</p> <p>Toimin ohjaajalääkärinä tai kandiopettajana/ohjaajana.</p> <p>Muutan työkäytänteitäni oppimisen ja samaani palautteen myötä.</p>
<p><b>Itsearviointi</b></p> <p><b>Itsearviointi</b></p> <p><b>Itsearviointi</b></p>			
<p><b>Osaamisen arvioinnin esimerkkejä:</b> Työvälineet ja niiden käyttöohjeet on julkaistu Yleportfoliossa (<a href="http://moodle.helsinki.fi">//moodle.helsinki.fi</a>).</p>	<p>Tämän työvälineen käyttö Potilastapauksen käsittely -lomake, johon sisältyy myös sairaskertomusmerkintöjen tarkastelu Yhteistyötaitojen arviointi Vastaanottopäiväkirja Läheltä piti -tapahtumien käsittely Taitoni.fi-palvelun käyttäminen</p>		
<p><b>Henkilökohtainen suunnitelma:</b></p>			

OSAAMISALUE JA -TAVOITE	1. Taso	2. Taso	3. Taso
<p><b>TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN EDISTÄMINEN</b></p> <p>Tällä osaamisalueella on kyse potilaan ja hänen läheistensä näkökulmista ja voimavaroista ennaltaehkäisyssä, hoidossa tai kuntoutuksessa.</p> <p><b>Tavoite:</b> osaan vahvistaa potilaan omia voimavaroja ja ongelmanratkaisutaitoja sekä käyttää potilastyössä valmentavaa ja ohjaavaa työtettä.</p>	<p>Tunnistan tautien vaaratekijöitä ja tulkitseen niiden merkitystä potilaalle.</p> <p>Kannustan potilaita ottamaan vastuuta pitkäaikaisten sairauksien ja niiden vaaratekijöiden seurannasta ja hoidosta.</p> <p>Ajankohtaisen sairauden tai ongelman lisäksi otan hoidossa huomioon pitkäaikaiset sairaudet ja niiden vaaratekijät.</p> <p>Osaan toimia yhteistyössä eri ammattiryhmien kanssa.</p>	<p>Käytän työssäni potilaan lähtökohtiin perustuvaa valmentavaa ja ohjaavaa työtettä.</p> <p>Otan huomioon sairautta koskevan tiedon lisäksi myös potilaan huolet, uskomukset, kokemukset ja odotukset.</p> <p>Teen yhteisymmärryksessä potilaan kanssa hänen henkilökohtaisiin tavoitteisiinsa perustuvan hoito- tai seurantasuunnitelman.</p>	<p>Toimin potilaiden ja heidän läheistensä kanssa yhteistyössä haettaessa ratkaisuja sairauksien ehkäisyyn ja terveyden ja hyvinvoinnin ongelmiin.</p> <p>Tunnistan terveyserojen merkityksen potilaan ja hänen lähiyhteisönsä terveyteen.</p> <p>Kehitän toimintatapoja vastuualueen väestön sekä potilaiden terveyttä ja hyvinvointia koskevien tarpeiden mukaisesti.</p>
<p><b>Itsearviointi</b></p> <p><b>Itsearviointi</b></p> <p><b>Itsearviointi</b></p>			
<p><b>Osaamisen arvioinnin esimerkkejä:</b> Työvälineet ja niiden käyttöohjeet on julkaistu Yleportfoliossa (<a href="http://moodle.helsinki.fi">///moodle.helsinki.fi</a>).</p>	<p>Vastaanottotilanteen arviointi Potilastapauksen käsittely -lomake, johon sisältyy myös sairaskertomusmerkintöjen tarkastelu Potilaspalaute vastaanotolta Oman kunnan/aseman potilaiden terveystietojen vertailu muihin vastaaviin kuntiin</p>		
<p><b>Henkilökohtainen suunnitelma:</b></p>			



OSAAMISALUE JA -TAVOITE	1. Taso	2. Taso	3. Taso
<p style="text-align: center;"><b><u>VUOROVAIKUTUS- JA YHTEISTYÖTAIDOT</u></b></p> <p>Tällä osaamisalueella on kyse vuorovaikutuksesta potilas-lääkärisuhteessa.</p> <p><b>Tavoite:</b> toimin potilaslähtöisesti.</p>	<p>Määrittelemme ongelmat, hoidon tavoitteet ja hoitolinjaukset yhteisymmärryksessä potilaan kanssa.</p> <p>Etenen dialogisesti, potilasta kuunnellen hänen ongelmien selvittämisessä ja elintavoista keskusteltaessa.</p> <p>Keskustelen sairautta koskevan tiedon lisäksi myös potilaan huolista, uskoksista, odotuksista ja arvoista.</p> <p>Esitän asiat potilaalle ymmärrettävästi ottaen huomioon hänen erityispiirteensä.</p>	<p>Toimin vastaanottotilanteissa joustavasti ja tehokkaasti ilman kiireen tuntua pysyen aikataulussa.</p> <p>Osaan luoda molemminpuoliseen luottamukseen perustuvan hoitosuhteen ja ylläpitää sitä.</p> <p>Kykenen toimimaan kansakulkijan roolissa pitkäaikaisissa potilassuhteissa.</p> <p>Kunnioitan potilaan itsemääräämiskeuhetta.</p> <p>Ymmärrän toimivan potilas-lääkärisuhteen merkityksen potilastyytyvyyteen, hoitoon sitoutumiseen, hoitotuloksiin sekä lääkärin työtyytyvyyteen.</p>	<p>Kykenen ylläpitämään pitkäaikaisia hoitosuhteita huolimatta siitä, että potilaan odotukset ja toiveet ovat ristiriidassa omien näkemysten tai hoitosuositusten kanssa.</p> <p>Keskustelen potilaan ja hänen omaistensa kanssa vaikeista tilanteista kuten hoitoon liittyneistä virheistä, vaaratilanteista, elämän kriiseistä tai kuolemasta.</p> <p>Toimin ammatillisen rakentavasti konfliktitilanteissa.</p>
<p><b>Itsearviointi</b></p> <p><b>Itsearviointi</b></p> <p><b>Itsearviointi</b></p>			
<p><b>Osaamisen arvioinnin esimerkkejä:</b> Työvälineet ja niiden käyttöohjeet on julkaistu Yleportfoliossa (<a href="http://moodle.helsinki.fi">//moodle.helsinki.fi</a>).</p>	<p>Vastaanottotapahtuman arviointi ja videointi Yhteistyötaitojen arviointi Potilastapauksen käsittely -lomake, johon sisältyy myös sairaskertomusmerkintöjen tarkastelu</p>		
<p><b>Henkilökohtainen suunnitelma:</b></p>			

OSAAMISALUE JA -TAVOITE	1. Taso	2. Taso	3. Taso
<p style="text-align: center;"><b><u>VUOROVAIKUTUS- JA YHTEISTYÖTAIDOT</u></b></p> <p>Tällä osaamisalueella on kyse toimimisesta eri rooleissa olevien ihmisten kanssa.</p> <p><b>Tavoite:</b> toimin yhteistyössä lääkäreiden ja muiden ammattilaisten kanssa sekä jäsenenä, asiantuntijana ja johtajana erilaisissa hoitotiimeissä ja työryhmissä.</p>	<p>Tunnen terveydenhuollon eri ammattilaisten roolit ja tehtävät työyhteisössäni ja arvostan heidän osaamistaan.</p> <p>Valitsen kulloiseenkin tilanteeseen sopivan tavan kommunikoida ja käyttää sitä tehokkaasti potilaan asian hoitamiseksi.</p> <p>Teen potilaskertomuksen merkinnät siten, että ne ovat sekä potilaan että terveydenhuoltohenkilöstön näkökulmista ymmärrettäviä ja oikeellisia.</p> <p>Otan vastaan palautetta ja osaan hyödyntää sitä.</p> <p>Edistän ryhmän jäsenenä ryhmän tavoitteiden saavuttamista.</p>	<p>Toimin hoitotiimissäni, työyhteisössäni ja toimipaikan ulkopuolisten tahojen kanssa rakentavasti sekä kuuntelen muita ja jaan informaatiota.</p> <p>Annan palautetta rakentavasti, tulevaan suuntautuen.</p> <p>Hyödynnän ryhmän tai hoitotiimin jäsenten erilaista osaamista yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi.</p>	<p>Toimin rakentavasti myös vaikeissa tai monimutkaisissa tilanteissa.</p> <p>Olen sisäistänyt oman roolini, muiden ammattilaisten ja potilaan roolit työssä, jossa toimimme yhdessä potilaan parhaaksi.</p>
<p><b>Itsearviointi</b></p> <p><b>Itsearviointi</b></p> <p><b>Itsearviointi</b></p>			
<p><b>Osaamisen arvioinnin esimerkkejä:</b> Työvälineet ja niiden käyttöohjeet on julkaistu Yleportfoliossa (//moodle.helsinki.fi).</p>	<p>Yhteistyötaitojen arviointi Potilastapauksen käsittely -lomake, johon sisältyy myös sairaskertomusmerkintöjen tarkastelu Työhön liittyvän kokouksen analyysi</p>		
<p><b>Henkilökohtainen suunnitelma:</b></p>			