



SYSSELSÄTTNINGSFRÄMJANDE TJÄNSTER — HUR UPPELVER KLIENTERNA BEDÖMNINGSPROCESSEN OCH DESS FUNKTION?

FORSKNINGSKONTEXT

Studien utgår från utmaningarna kring låg sysselsättning och arbetslöshet, med fokus på hur sysselsättningsfrämjande tjänster implementeras och upplevs på gräsrotsnivå. Tidigare forskning visar att social- och arbetsmarknadspolitiken effekter är kontextberoende, och i Finland försvåras detta av tydliga lagtexter som leder till varierande praxis i olika välfärdsområden.

I Västra Nylands välfärdsområde är sysselsättningsfrämjande tjänster en del av vuxensocialarbetet och syftar till att identifiera och lösa klienternas hinder för arbete. PTA-processen, som bedömer servicebehovet, är en central komponent som formar klientens väg genom systemet. Forskningen bidrar med praktisk insikt som kan förbättra tjänsterna och stärka kopplingen mellan klienternas behov och det sociala arbetet.

SYFTE OCH MÅLSÄTTNING

Forskningsfrågan är: Hur upplever klienterna processen av bedömning av servicebehov och dess funktion?

Forskningen samarbetar med sysselsättningsfrämjande tjänster i Västra Nylands välfärdsområde. Lof för att förverkliga forskningen. Den här typen av forskning är mycket aktuell eftersom lag sysselsättning och arbetslöshet är växande problem i samhället. Den sittande regeringen, dvs. Orpos regering har uttalat sig starkt om att åtgärda dessa problem och skapa ett samhälle med fokus på tillväxt bestående av hög sysselsättning och lag arbetslöshet.

Syftet med forskningen är att utreda diskrepansen mellan den praktik som förs i välfärdsområdet och den praktik som klienterna själva upplever att de skulle gynnas av. I välfärdsområdet finns utskadade strukturer för hur arbetet ska skötas och dessa utgör en grund för professionellt sätt att arbeta med klientärenden och bemöta klienter. I denna praktikforskning önskar man med hjälp av klienternas erfarenhet och insyn hitta utrymme för förbättring och förändring för att man ska kunna tillämpa en praktik som är närmare det som klienterna skulle svara framgångsrikt på.

Målet är att minska klyftan mellan etablerad praktik och klienternas behov, samt identifiera förbättringsmöjligheter i tjänsternas utformning och genomförande.

Resultaten ska belysa vilka aspekter av tjänsterna som fungerar och vilka som kan förbättras.

MATERIAL OCH ANALYS

Data samlas in via digitala enkäter som möjliggör anonym och lagtröskeldeltagande. Fokus ligger på kvalitativ analys av klienternas individuella upplevelser.

Genom frågeformulär i digital och fysisk form har det samlats in svar som ämnat fråga om klienternas erfarenheter av bedömningsprocessen. Dessa svar har samlats in från olika verksamhetsställen för sysselsättningsfrämjande tjänster i Västra Nylands välfärdsområde. Socialarbetare och socialhändlare på verksamhetsställena har hjälpt med att uppmuntra klienter att svara på frågeformulären.

Denna forskning är kvalitativ, men som tidigare framkommit, så har den kvantitativa drag i form av användning av statistik. I denna forskning fungerar empowermentteorin och begreppet brukarmakt som referensramar för analysen, som i sig är kvalitativ. Analysmetoden är alltså teoristyr, kvalitativ innehållsanalys.

Analysen ger klarhet till materialet, på basis av vilket man kan göra pålitliga slutsatser från materialet som bryts ned. Kvalitativ analys kan i allmänhet anta tre inriktningar för att analysera sociala fenomen, varav en fokuserar på subjektiva erfarenheter, vilket stämmer in på denna forskning. Genom kategorisering, att genom observation av skillnader och likheter koda materialet i kategorier samt tolkning, att utöver datamaterialet göra tolkning mer eller mindre spekulativt i viss kontext. Detta slags förfarande har använts i analysen av forskningsresultaten.

RESULTAT

Forskningsresultaten baseras på svaren som observerats i de mottagna fysiska och digitala frågeformulären, från svar på de obligatoriska skalorna 1-10 och svar som kommit där klienter fått skriva öppet om de så önskat.

Resultaten visar att många upplever bedömningsprocessen som tydlig och önskar mer skriftlig information samt tydligare kommunikation från socialarbetare och socialhändlare. Trots detta var flera nöjda med den information de fått. Gällande stöd uttryckte vissa att de saknade kontroll över sina val och upplevde långa handläggningstider, medan andra uppskattade personalens stöd och bemötande. Majoriteten ansåg att de fått rätt sorts stöd, vilket hjälpte dem skapa en vardagsrutin och främja sysselsättning. Däremot hade stödet lägst medeltal när det gällde att stärka arbetsförmågan. De med annan konsistensitet än kvinna och man rapporterade generellt ett större missnöje än övriga grupper.

KÄLLFÖRTECKNING

1. Helsingfors universitet, Helsingin yliopisto, Helsinki university	2. Västra Nylands välfärdsområde
3. PTA-processen	4. Sociala arbetet
5. Sysselsättningsfrämjande tjänster	6. Arbetslöshet
7. Vuxensocialarbete	8. Sociala hinder
9. Sociala behov	10. Sociala strukturer
11. Sociala erfarenheter	12. Sociala fenomen
13. Sociala erfarenheter	14. Sociala erfarenheter
15. Sociala erfarenheter	16. Sociala erfarenheter
17. Sociala erfarenheter	18. Sociala erfarenheter
19. Sociala erfarenheter	20. Sociala erfarenheter
21. Sociala erfarenheter	22. Sociala erfarenheter
23. Sociala erfarenheter	24. Sociala erfarenheter
25. Sociala erfarenheter	26. Sociala erfarenheter
27. Sociala erfarenheter	28. Sociala erfarenheter
29. Sociala erfarenheter	30. Sociala erfarenheter
31. Sociala erfarenheter	32. Sociala erfarenheter
33. Sociala erfarenheter	34. Sociala erfarenheter
35. Sociala erfarenheter	36. Sociala erfarenheter
37. Sociala erfarenheter	38. Sociala erfarenheter
39. Sociala erfarenheter	40. Sociala erfarenheter
41. Sociala erfarenheter	42. Sociala erfarenheter
43. Sociala erfarenheter	44. Sociala erfarenheter
45. Sociala erfarenheter	46. Sociala erfarenheter
47. Sociala erfarenheter	48. Sociala erfarenheter
49. Sociala erfarenheter	50. Sociala erfarenheter
51. Sociala erfarenheter	52. Sociala erfarenheter
53. Sociala erfarenheter	54. Sociala erfarenheter
55. Sociala erfarenheter	56. Sociala erfarenheter
57. Sociala erfarenheter	58. Sociala erfarenheter
59. Sociala erfarenheter	60. Sociala erfarenheter
61. Sociala erfarenheter	62. Sociala erfarenheter
63. Sociala erfarenheter	64. Sociala erfarenheter
65. Sociala erfarenheter	66. Sociala erfarenheter
67. Sociala erfarenheter	68. Sociala erfarenheter
69. Sociala erfarenheter	70. Sociala erfarenheter
71. Sociala erfarenheter	72. Sociala erfarenheter
73. Sociala erfarenheter	74. Sociala erfarenheter
75. Sociala erfarenheter	76. Sociala erfarenheter
77. Sociala erfarenheter	78. Sociala erfarenheter
79. Sociala erfarenheter	80. Sociala erfarenheter
81. Sociala erfarenheter	82. Sociala erfarenheter
83. Sociala erfarenheter	84. Sociala erfarenheter
85. Sociala erfarenheter	86. Sociala erfarenheter
87. Sociala erfarenheter	88. Sociala erfarenheter
89. Sociala erfarenheter	90. Sociala erfarenheter
91. Sociala erfarenheter	92. Sociala erfarenheter
93. Sociala erfarenheter	94. Sociala erfarenheter
95. Sociala erfarenheter	96. Sociala erfarenheter
97. Sociala erfarenheter	98. Sociala erfarenheter
99. Sociala erfarenheter	100. Sociala erfarenheter



SYSSELSÄTTNINGSFRÄMJANDE TJÄNSTER: HUR UPPLEVER KLIENTERNA PTA-PROCESSEN OCH DESS FUNKTION?

FORSKNINGSKONTEXT

Studien utgår från utmaningarna kring låg sysselsättning och arbetslöshet, med fokus på hur sysselsättningsfrämjande tjänster implementeras och upplevs på gräsrotsnivå. Tidigare forskning visar att social- och arbetsmarknadspolitiken effekter är kontextberoende, och i Finland försvåras detta av otydliga lagtexter som leder till varierande praxis i olika välfärdsområden.

I Västra Nylands välfärdsområde är sysselsättningsfrämjande tjänster en del av vuxensocialarbetet och syftar till att identifiera och lösa klienternas hinder för arbete. PTA-processen, som bedömer servicebehovet, är en central komponent som formar klientens väg genom systemet. Forskningen bidrar med praktisknära insikter som kan förbättra tjänsterna och stärka kopplingen mellan klienternas behov och det sociala arbetet.

SYFTE OCH MÅLSÄTTNING

Forskningsfrågan är: Hur upplever klienterna processen av bedömning av servicebehov och dess funktion?

Forskningen samarbetar med sysselsättningsfrämjande tjänster i Västra Nylands välfärdsområde. Lojo för att förverkliga forskningen. Den här typen av forskning är mycket aktuell eftersom låg sysselsättning och arbetslöshet är växande problem i samhället. Den sittande regeringen, dvs. Orpos regering har uttalat sig starkt om att åtgärda dessa problem och skapa ett samhälle med fokus på tillväxt bestående av hög sysselsättning och låg arbetslöshet.

Målet är att minska klyftan mellan etablerad praktik och klienternas behov, samt identifiera förbättringsmöjligheter i tjänsternas utformning och genomförande.

Resultaten ska belysa vilka aspekter av tjänsterna som fungerar och vilka som kan förbättras.

MATERIAL OCH ANALYS

Data samlas in via digitala enkäter som möjliggör anonym och lågtröskeldeltagande. Fokus ligger på kvalitativ analys av klienternas individuella upplevelser. Kodning av materialet sker i analysverktyg som Atlas, följt av kvalitativ innehållsanalys.

RESULTAT !!

