

Esittelyssä sovelluspalvelut

Risto Vähäkainu
Tietotekniikkaosasto

Sovelluspalvelut on tietotekniikkaosaston yksikkö, jonka tehtävinä on atk-sovellusten ja tietojärjestelmien suunnittelu ja teettäminen sekä järjestelmien ylläpito ja tuki. Keskeinen osa työtä liittyy hallinnon sovelluksiin.

Taustaa

Sovelluspalvelut-yksikön historia juontaa juurensa 1980-luvun alkuun, jolloin silloisen aktuaaritoimiston yhteyteen muodostui atk-ryhmä. Tästä tuli vuonna 1984 rehtorinviraston eli myöhemmin hallintoviraston yksikkö, joka nimettiin hallinnon atk-suunnitteluryhmäksi ja myöhemmin hallinnon atk:ksi. Vuosina 1998–2005 yksikkö toimi nimellä hallinnon sovelluspalvelut ja oli osa hallintovirastoon liitettyä tietotekniikkaosastoa. Yksikön pitkäaikainen vetäjä Ari Heiskanen siirtyi vuonna 2001 professoriksi Oulun yliopistoon. Hänen jälkeensä tietojärjestelmäpäällikkönä on toiminut Pauli Assinen.

Sovelluspalvelut vuonna nolla

Tietotekniikkaosaston organisaatio uudistui vuoden 2006 alusta. Yhtenä sen uusista yksiköistä on sovelluspalvelut (SOPA), jonka runko ja perustoiminnot ovat peritty aiemmasta hallinnon sovelluspalvelut -yksiköstä (HSP). Näkyvimpiä muutoksia ovat kuitenkin Oodi-konsortion erkaneminen omaksi yksikökseen, hallinnon mikrotuen siirtyminen asiakastuki-yksikköön ja Alma-projektin kehitysryhmän liittäminen sovelluspalveluihin. Yksikön päätoimipiste on edelleen hallintorakennuksen 6. kerros, jossa työskentelee 12 henkilöä. Vallilassa on neljän hengen työpisteet ja sovelluspalveluiden tietoturva-asioista vastaava tietoturvakoordinaattori on sijoitettu keskustan kampusyksikköön oppimiskeskus Aleksandriassa.

Pääosa yksikön työsarasta liittyy edelleen hallinnollisiin sovelluksiin. Viime vuosien merkittävimpiä hankkeita ovat olleet: Ilmi-järjestelmän kehittäminen, Rondo- ja WebTraveller-ohjelmistojen markkinointi yhdessä kvestuurin kanssa, HY-Oodin uusien palveluiden tuottaminen ja käyttöönotto yhteistyössä Oodi-konsortion ja opiskelijarekisteriyksikön kanssa, asianhallinnan kehittäminen yleishallinnon kanssa sekä Valssi-opiskelijavaihtajajärjestelmän kehitys ja käyttöönotto. Uusina projekteina ovat tulleet mm. tutkimushankkeiden kehittäminen, organisaatiorekisterin rakentaminen ja kansainvälisen opiskelijavaihdon projekti. Uuden palkkausjärjestelmän eli UPJ:n tietojärjestelmätyössä sovelluspalveluilla on ollut keskeinen rooli. Alman kehitystyön siirtyminen yksikön hoitoon on myös suuri haaste.

Uusien tietojärjestelmien toteutus sekä jo tuotantokäytössä olevien suurten järjestelmien kehittämistyö tilataan yleensä ulkopuolisilta toimittajilta. Projektityössä ja projektinohjaustyössä on kuitenkin aina mukana myös sovelluspalveluiden edustajia. Pienempiä sovelluksia, pääasiassa ns. lomakesovelluksia, on yksikön omin voimin toteutettu jo useita.

Pääosa tuotantokäytössä olevista sovelluksista toimii yliopiston laitteistoilla ja niiden laite- ja varusohjelmistoylläpidosta vastaa tietotekniikkaosaston infrapalvelut-yksikkö. Sovelluspalvelut puolestaan hoitaa tai koordinoi itse sovellusten ylläpitoa.

Sovelluspalveluiden ryhmät

Projektitukiryhmä vastaa uusien sovellushankkeiden läpiviennistä ja järjestelmien kehitystyöstä. Ryhmä hallinnoi ns. projektisalkkua, johon kunkin tietojärjestelmähankkeen avaintiedot kootaan. Ryhmän vetäjänä toimii Timo Kauramäki.

Järjestelmätukiryhmä vastaa sovellusten ylläpidosta tai koordinoi niiden ylläpitoa mm. sopimushallinnon osalta. Ryhmän hoitoon kuuluu sovelluspalveluiden järjestelmäsalkku, joka sisältää tällä hetkellä noin sadan sovelluksen tiedot. Ryhmän vetäjänä toimii Risto Vähäkainu.

Sovelluspalveluiden sisäistä toimintaa koordinoi ohjausryhmä, johon kuuluu tietojärjestelmäpäällikkö Pauli Assinen sekä ryhmien vetäjät. PR- ja yhteistyöryhmä puolestaan organisoii yksikön sisäisiä kehittämistapaamisia sekä hoitaa asiakasyhteyksiä ja vastaa mm. asiakastilaisuuksien järjestämisestä

<BOX>

tähän sopiva kuva ainakin osasta porukkaa

Henkilökunta

Assinen Pauli, *tietojärjestelmäpäällikkö, yksikön johto*

Eklin Merja, *projektipäällikkö, Valssi, IAS, kv-liikkuvuus*

Gebhard Teo, *siviilipalvelusmies, Alma-projekti, työpiste Vallilassa*

Haavisto Heikki, *projektipäällikkö, virkavapaalla*

Heikkilä Veli-Matti, *atk-suunnittelija, Notes-sovellukset ja -lähituki*

Heikkinen Maikki, *projektipäällikkö, Alma-projekti, työpiste Vallilassa*

Jakola Leila, *tietotekniikka-asiantuntija, asianhallinta, Notes-sovellukset ja -lähituki*

Kahri Kenneth, *tietotekniikka-asiantuntija, asiakastuki-yksikössä, mutta 50 % työpanosta sovelluspalveluiden tietoturva- toimintaan, työpiste Aleksandriassa*

Kari Marja, *tietotekniikkasuunnittelija, Ilmi, UPJ, Valssi*

Kauramäki Timo, *koordinaattori, projektitukiryhmän vetäjä, taloushallinnon ja tutkimushallinnon sovellukset*

Kolehmainen Ville, *projektipäällikkö, virkavapaalla*

Laukama Tuomas, *tietotekniikkasuunnittelija, organisaatiorekisteri, työpiste Vallilassa*

Laukkanen Heimo, *ohjelmistoasiantuntija, Alma-projekti, työpiste Vallilassa*

Laurikainen-Nuorteva Leena, *projektipäällikkö, Ilmi*

Piironen Tapio, *tietotekniikka-asiantuntija, Ilmi, UPJ, lomakesovellukset*

Pääkkö Markku, *tietotekniikka-asiantuntija, Oodi- ja Ilmi-raportit*

Ruuskanen Maria, *tietotekniikkasuunnittelija, Valssi, asiakastytyväisyystutkimus, menetelmäkuvaukset*

Saarinen Vesa, *projektipäällikkö, HY-Oodi*

Tapio Soile, *atk-suunnittelija, äitiyslomalla*

Vähäkainu Risto, *koordinaattori, järjestelmäryhmän vetäjä, asiakasyhteydet, AdeEko*

</BOX>