

Tietotekniikkaosasto panostaa viestintään

Tietotekniikkaosasto panostaa kuluvaan vuoteen aikana voimakkaasti tietotekniikka-asioiden viestintään. Osasto on käynnistänyt asiakasviestinnän kehitysprojektin, jonka tavoitteena varmistaa, että yliopiston henkilöstö ja opiskelijat saavat tarvitsemansa tietotekniikkaan liittyvän tiedon selkeästi ja ymmärrettävästi, oikeaan aikaan ja asiaan parhaiten soveltuvan viestintäkanavan kautta.

Alkuvuoden viestinnän kehityskohteita ovat osaston verkko- ja paperitiedotus sekä poikkeustilanteiden viestintä. Lisäksi osaston visuaalinen ilme muokataan vastaamaan paremmin yliopiston ilmettä ja tietotekniikkaslangia käännetään paremmin ymmärrettävään muotoon.

Asiakasnäkökulmaa on selvitetty kyselyjen avulla. Huhtikuussa tiedusteltiin käyttäjien näkemyksiä Alman tietotekniikkapalvelukanavasta ja toukokuussa kyseltiin ATK-lehden lukijoilta mielipiteitä lehden sisällöstä.

"Toimiva viestintä myös tietotekniikkasioissa helpottaa jokaisen työntekoa ja opiskelua.

Haluamme kehittää viestintäämme vastaamaan paremmin vastaanottajien tarpeita ja varmistamaan täältä osin, että päivittäinen toiminta yliopistolla on mahdollisimman joustavaa", kertoo osaston johtaja

Ilkka Siissalo.

Veikko Mäkelä