

Atk-tukea Kouvolassa

Petteri Tykkä toimii Kouvolassa käännöstieteen laitoksen atk-neuvojana ja atk-järjestelmän ylläpitäjänä. Samalla hän on myös laitoksensa atk-yhdyshenkilö. ”Päivästä hieman riippuen asiakkaina on 100–300 henkilöä”, Tykkä kertoo.

Pääosin käyttölupa-asiat sujuvat ongelmitta Kouvolassa. Eniten päänvaivaa ovat aiheuttaneet vuosia poissaolleet opiskelijat, jotka heräilevät horroksestaan ja palaavat opintojensa pariin jopa yli kymmenen vuoden jälkeen. ”Heitä koskevien asioiden selvittely on ollut tapauskohtaisesti hyvinkin hankalaa, mutta tähän asti ongelmista on selvitty”, Tykkä kuitenkin toteaa.

Kouvolassa vierailevat muiden laitosten opiskelijat ja henkilökunta ovat tuottaneet myös päänvaivaa. He haluaisivat käyttää laitoksen tietokonejärjestelmää eikä mitään erillistä tunnusvarastoa ole ollut tähän tarkoitukseen olemassa. Käyttäjien omat tunnukset kun eivät kelpaa tarkoitukseen.

”Jokaisessa työssä on hyvät ja huonot hetkensä”, Tykkä kuittaa kysymykseen tehtävien mielekkyydestä. Enemmistö kokemuksista on painottunut myönteisten kokemusten puolelle, harvoin atk-tuesta ei olisi ollut apua. Kiireisinä aikoina, kuten lukukauden alussa ja loppurutistuksessa kiirettä riittää aina, mutta siihen Tykkä kertoo jo tottuneensa. Suurimpana haasteena hän pitää ylläpidon ja asiakasneuvonnan yhteensovittamista.