

<Kainalo: Sovelluspalveluiden oma tuotanto>

Matkatukea ja viranhakua

Haastattelu: Marja Kari / Veikko Mäkelä

Kanslerinvirasto on hankkinut sovelluspalveluilta kanslerin matkatuen sekä yliopistotutkijoiden viranhaun hallinnointijärjestelmät. Keväällä yli 1400 yliopistolaista haki matkatukea ja yliopistotutkijoiden viranhakuun osallistui 250 henkeä.

”Tavoitteina olivat sekä ajansäästö että laadunvarmistus”, kertoo suunnittelija **Tiina Kosunen** järjestelmien tilaamisperusteista. Aiemmin hakija kirjoitti vaadittavat tiedot paperilomakkeelle ja toimitti sen vastaanottajalle, joka kopioi samat tiedot johonkin tietojärjestelmään. Useampi välikäsi lisäsi virhemahdollisuuksia ja vei ylimääräistä aikaa.

”Sähköinen hallinnointi mahdollistaa hakemusten käsittelyn heti tallennuksen jälkeen ja hakemuksia voi myös vertailla keskenään”, toteaa Kosunen. Tämä mahdollistaa päätöksenteon yhdenvertaisuuden ja tasapuolisuuden.

Tiina Kosunen kertoo olleensa aiemminkin mukana tietojärjestelmäprojekteissa, mutta kanslerin matkatukijärjestelmä oli ensimmäinen, jossa hän oli vetovastuussa. Työ vaatii aikaa ja sitoutumista. *”Jotta järjestelmän pystyy kuvaamaan niin, että siitä syntyy toimittajalle edes jollain lailla ymmärrettävä, koko mukana oleva prosessi on ajateltava alusta loppuun”*, kertoo Kosunen. Tapahtumaketju on kuljettava alusta loppuun ja sitten peruutettava takaisin. Esimerkkinä Tiina kertoo, että haun päätöksiä ei voida lähettää sähköpostitse, jos hakulomakkeessa ei ole muistettu kysyä sähköpostiosoitetta.

”Projektiin osallistuminen edellyttää myös realismia”, Kosunen huomauttaa. Kiireessä on priorisoitava, mitkä ominaisuudet järjestelmässä on oltava ja mitkä voivat jäädä odottamaan seuraavaa kierrosta. Järjestelmä ei tule myöskään koskaan täysin valmiiksi. *”Korjattavaa, paranneltavaa ja testattavaa jää aina seuraavallekin vuodelle”*, Tiina toteaa.

”Yliopistotutkijoiden viranhakujärjestelmän kehitys on vielä kesken, mutta nyt tietää jo, että moni toiminto helpottui edellisestä hakukerrasta”, kertoo Kosunen käyttökokemuksista. Kanslerin matkatuen osalta hän toteaa, että ilman hallinnointijärjestelmää olisi sula mahdottomuus käsitellä yli 1400 hakemusta neljän viikon aikana ja saada kaikille päätös lähes samanaikaisesti.

</Kainalo>