



Rekisteriseloste 1(2)
Efecte ITSM -järjestelmä
14.8.2015

Henkilötietolain (523 /99) 10 §:n mukainen REKISTERISELOSTE

Laatimispäivä 14.8.2015

Muokattu 14.8.2015

Selosteeseen sisältyvät myös henkilötietolain 24 §:n perusteella informoitavat tiedot

Rekisterinpitäjä

Helsingin yliopisto

Tietotekniikkakeskus

PL 28 (Koetilantie 3)

00014 Helsingin yliopisto

Puhelin: 02941 **24444** (vaihde)

Rekisteriasioita hoitava henkilö

Vastuhenkilö:

Viljami Rahikainen, p. 02941 **24444**

Yhteyshenkilö: Viljami Rahikainen, p. 02941 **24444**

Rekisterin nimi

Efecte ITSM -järjestelmän asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

ITSM -järjestelmän asiakasrekisterissä säilytetään yliopistolaisten henkilö- ja yhteystietoja tietotekniikkatukipyynnöiden käsittelyn ja ratkaisun helpottamiseksi.

Asiakasrekisterin tietosisältö

Rekisteri muodostuu yliopistolaisten sekä muiden ITSM -järjestelmää käyttävien (siihen yhteyttä ottavien) henkilöiden henkilö- ja yhteystiedoista sekä tukipyynnöistä ja niiden ratkaisuksista.

Käyttäjien perustiedot:

- henkilön nimi
- sähköpostiosoite
- käyttäjätunnus
- käyttäjätunnuksen päivämäärä
- asiointikieli
- opiskelijanumero
- henkilönumero
- suhde yliopistoon: henkilökunta, opiskelija, muu
- työsuhteen päättymispäivämäärä
- läsnäolon päättymispäivämäärä
- tiedekunta ja laitos
- työosoite
- työpuhelinnumero
- sijoitusyksikkö

Yliopiston ulkopuolisista käyttäjistä tallennetaan tarvittaessa henkilön nimi sekä henkilön antama sähköpostiosoite



Rekisteriseloste 2(2)
Efecte ITSM -järjestelmä
14.8.2015

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilö- ja yhteystiedot saadaan Helsingin Yliopiston keskitetystä tietovarastosta, johon ITSM-järjestelmässä käytettävät tiedot tulevat

- Helsingin yliopiston käyttäjätunnusrekisteristä
- Fortime henkilöstö- ja palkkajärjestelmästä ja Helsingin yliopiston puhelinluettelosta (henkilökunnan henkilö- ja yhteystiedot)
- OODIsta (opiskelijoiden henkilö- ja yhteystiedot).

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

ITSM -järjestelmän asiakasrekisterin tietoja ei luovuta muille tahoille tai muihin järjestelmään. Rekisterin sisällöstä tehdään toiminnan kehittämiseksi ja seuraamiseksi raportteja, joista yksittäisestä henkilö ei kuitenkaan voi tunnistaa.

Tietojen suojaus

- Tiedot säilytetään Helsingin yliopiston palvelimella lukitussa konesalissa, johon on rajatut pääsuoikeudet
- Järjestelmän käyttöoikeudet ovat rajattu erikseen nimetyille henkilöille, jotka käsittelevät ja ratkaisevat tukipyynnöitä tai ylläpitävät ITSM-järjestelmää
- Ohjelman ja asiakasrekisterin sisältävän tietokannan välinen yhteys on suojattu.

Tietojen tarkastusoikeus

ITSM -järjestelmän asiakasrekisterissä olevalla henkilöllä:

- On oikeus saada tarkistaa asiakasrekisterissä itsestään olevat tiedot
- On oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua, jolloin korjaus tehdään siihen järjestelmään, josta tieto on tullut asiakasrekisteriin, sekä
- On oikeus muutoinkin turvautua henkilötietolaissa turvattuihin oikeuksiinsa.

Tietotekniikkakeskus P L 28 (Koetilantie 3), 00014 Helsingin yliopisto
Puhelin 02941 **24444**, faksi 02941 56990, www.helsinki.fi/yliopisto

IT-center PB 26 (Försökårdsvägen 3), FI-00014 Helsingfors universitet
Telefon 02941 **24444**, fax 02941 56990, www.helsinki.fi/universitetet

IT Center P.O. Box 28 (Koetilantie 3), FI-00014 University of Helsinki
Telephone 02941 **24444**, fax 02941 56990, www.helsinki.fi/university